



# NOS VALEURS ET NOS ENGAGEMENTS



## ANTICIPATION

Nous impliquons le plus tôt possible **toutes les personnes concernées** dans la réalisation d'un projet.

La satisfaction des **besoins futurs de nos publics** justifie l'existence de notre entreprise.

Nous sommes **à l'écoute de notre environnement** et nous partageons rapidement les informations recueillies.



## QUALITE DÈS LA CONCEPTION

**Des outils et des produits bien définis** nous facilitent notre présent et assurent notre avenir.

Nous rassemblons les savoir-faire afin que le travail d'équipe apporte **les meilleures solutions**.

Nous recherchons et recueillons **les besoins de nos publics** et nous mesurons régulièrement leur satisfaction.



## FORMATION

Nous avons le souci d'**aider les autres** à progresser, à s'adapter et à réussir.

Nous avons **envie d'apprendre** et acceptons le **partage d'expérience**.

Nous savons **nous rendre disponible pour transmettre** notre savoir et nos compétences autour de nous.

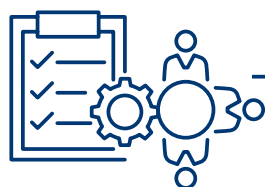


## MOTIVATION

**Nous reconnaissons la valeur du travail** notamment par des rémunérations équitables, compétitives et adaptées à chaque poste.

Nous cultivons un **bon esprit d'équipe** et une **ambiance sereine**.

Nous prenons **les moyens de progresser** et de franchir ensemble les étapes.



## CONSIDÉRATION AU POSTE

Nous apprécions **le travail bien fait** et nous l'exprimons.

**Nous respectons le travail** de nos partenaires et nos collègues **en appliquant les consignes** et les procédures.

**L'écoute, le dialogue et l'entraide** dans le travail, nous permettent de **réaliser ensemble nos ambitions**.



## RESPECT DE LA PERSONNE

Nous nous **respectons mutuellement** afin de **mieux travailler ensemble**.

**Nous faisons confiance** à nos partenaires et nos collègues et nous tenons nos engagements vis-à-vis d'eux.

Nous appliquons les règles élémentaires de **savoir-vivre : salutation, politesse**.